

鹤汀云栖及研学营地招聘岗位表

序号	部门	岗位	岗位职责	招聘要求	人数	应发月薪 (含个人社保)
1	前厅	前台	1.查看交班记录，了解上一班的移交事项，并负责处理； 2.熟悉预订资料，了解客情，尤其要记住即将来店贵宾、常客的姓名，了解酒店的所有活动； 3.熟悉酒店有关客房销售的各项政策，向来店宾客推销客房，努力争取最好的经济效益； 4.熟练总台各项专业业务和技能，搞好对客服务； 5.熟练掌握店内信息，提供准确的问讯服务； 6.负责为下榻酒店的宾客办理入住登记手续； 7.负责客房钥匙的管理和发放工作并严格遵守验证制度； 8.制作有关报表，为其它部门提供准确的接待信息。	1.25-35周岁，性别不限，大专以上学历，酒店、旅游、商务管理专业优先； 2.良好的英语能力，熟练使用酒店PMS系统； 3.拥有2年同岗位或宾客关系工作经验者优先。	4	¥4000-¥7000
2	房务部	客房服务员	1.严格按职业标准，热情地为客人提供服务； 2.负责整理、清洁客房，配送各种客房用品。清洁完毕后，填写好“工作日报表”，并把工作车及清洁工具归位放好； 3.及时报告客人遗留物品、客房物品损坏、遗失和索赔等情况； 4.保管各种物品，回答客人提出的有关问题； 5.随时保证万能钥匙的安全，保持布草房的整洁和井井有条； 6.及时向客房经理汇报布草、家具等物品的丢失或损坏； 7.坚持酒店安全制度、紧急情况处理规定和程序； 8.做好当班工作记录，与下一班做好交接班工作，确保负责酒水的领用、报损工作。	1.55周岁以下，女性，相貌端正，能吃苦耐劳； 2.初中及以上学历，有同等岗位经验优先。	2	¥3500-¥4500
3		PA兼客房保洁	1.按照规范流程和质量标准完成公共区域卫生清洁、发现工程问题立即报修，保证设施完好； 2.对客服务有礼貌、热情周到； 3.做好棉织品盘点、运送及补充； 4.按照操作标准和消毒要求，清洁消毒杯具、恭桶等物品和设施； 5.做好每日单项计划卫生和大清洁计划卫生工作； 6.坚持酒店安全制度、紧急情况处理规定和程序； 7.做好当班工作记录，与下一班做好交接班工作，保证工作车、工作间物品摆放符合要求、干净卫生、无安全隐患；。	1.55周岁以下，女性，相貌端正，能吃苦耐劳； 2.初中及以上学历，有同等岗位经验优先。	4	¥3500-¥4500

4	厨房	厨师长	<ol style="list-style-type: none"> 负责厨房的生产管理工作，保证向客人及时提供菜肴； 制定菜肴规格和制作标准，研究开发菜肴新品； 负责审定及验收厨房每天所需原材料，负责厨原料、调料申领单的审签； 负责厨房的组织管理，做好班组的工作协调和人员的临时调配； 负责厨房下属的考核、评估，制定厨房员工培训计划并负责实施； 督导厨房各岗位搞好环境及个人卫生，防止食物中毒事故发生； 督导下属做好安全生产工作，确保食品加工和生产的操作安全； 主动征询宾客意见和建议，与餐厅保持良好的沟通，不断调整菜肴口味及提高菜肴品质； 负责厨房所有设备、器具正确使用的检查与指导，审批器械检修报告单。 	<ol style="list-style-type: none"> 30-55周岁，性别不限，初中以上学历； 工作主动积极，责任心强，身体健康； 精通餐饮部各种菜肴制作，有5年以上高档菜肴烹饪工作经验。 	1	¥10000-¥12000
5		厨师	<ol style="list-style-type: none"> 每天根据订餐情况，做好调料、半成品及汤汁的准备工作，做到调料清洁无杂物，蔬菜出水软硬适度，准备充足的各种油汁； 根据客人进餐的情况掌握出菜节奏，并根据客人所点的菜品调整出菜顺序，不能过快，过慢或顺序颠倒，以保证客人食用最具特色的餐饮部； 各种菜品要做到精烹细调，确保各种菜品应用的独特口味，装盘或罐、盅时，做到汤汁均匀，浓稠适度，色、香、味、型俱佳； 负责本岗位区域的清洁卫生及设施设备保养工作； 完成厨师长交办的其它任务。 	<ol style="list-style-type: none"> 30-55周岁，性别不限，初中以上学历； 工作主动积极，责任心强，身体健康； 精通餐饮部各种菜肴制作。 	2	¥8000-¥10000
6	餐饮部	服务员	<ol style="list-style-type: none"> 做好自己所负责区域的卫生，保证提供优雅干净的卫生环境； 服从安排，按照工作程序与标准做好各项开餐准备工作； 开餐后，按服务程序及标准为客人提供优质服务：点菜、上菜、酒水服务、结帐等； 尽量帮助客人解决就餐过程中的各类问题，必要时将客人问题和投诉及时反映给领班，寻求解决办法； 当班结束后，与下一班做好交接工作和收尾工作； 迅速补充餐具和台面用品，保证开餐后的整洁和卫生。 	<ol style="list-style-type: none"> 20-40周岁，性别不限，身高160以上，初中以上学历； 有从事酒店服务行业3年以上优先； 会使用电脑，能操作办公软件及酒店相关系统软件； 善于对客沟通，建立宾客档案，提供相应的服务。 	5	¥4000-¥6000